

	Manual de Gestión POLÍTICA DE CALIDAD - AMBIENTAL	MG Anexo I	Página 1 de 3
		Revisión 6	30/11/2022

Modificaciones respecto a la versión anterior

- Se ha reformulado el sistema para adaptarlo al modelo EFQM y ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, eliminando de la política los aspectos OHSAS 18001 Seguridad y Salud Laboral.
- Se actualiza el propósito, la misión, visión y valores.

1.- POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO GALILEI basa su filosofía en impartir formación de calidad con profesorado altamente cualificado y con amplia experiencia en su entorno laboral, a personas que necesiten adquirir o actualizar competencias profesionales que le ayuden a encontrar un puesto de trabajo, mejorar las posibilidades de empleo o desempeñar mejor una actividad laboral.

Asimismo, desde nuestros inicios hemos tenido como objetivo cubrir las necesidades de formación profesional que demanda el cambiante mercado laboral a los/as profesionales de los diferentes sectores económicos.

Propósito

Mejorar la vida de las personas dotándolas de competencias profesionales que permitan su inserción laboral, atendiendo la demanda en continua transformación de profesionales formados.

Misión

Preparar profesionalmente a nuestro alumnado mediante calificaciones profesionales, a través de la formación teórica y práctica con los últimos avances tecnológicos, para que puedan desarrollar un crecimiento personal y empresarial que facilite la inserción y actualización laboral, según las necesidades del entorno socio - laboral y los nuevos retos profesionales.

Visión

Ser reconocido como el centro de formación profesional modelo en nuestra isla al que recurren alumnos/as, empresas e instituciones por su formación, abierto a las demandas del entorno productivo y a las inquietudes sociales, basado en las personas, construido sobre la comunicación, la participación y la implicación en la mejora continua con capacidad para impartir oferta formativa propia en conexión estrecha con el mundo sociolaboral.

Valores

En **GRUPO GALILEI** consideramos como principios básicos de nuestra gestión, la realización de nuestras actividades con un alto nivel de calidad y servicio que permita asegurar la obtención de unos resultados de acuerdo con unos requisitos exigibles por nuestra clientela, la prevención de la contaminación y el respeto al medio ambiente. Somos conscientes de la importancia de incrementar la calidad del servicio que prestamos y es por ello por lo que nos comprometemos a ofrecer una mejora continua en todos nuestros procesos y condiciones de trabajo.

Los valores que más nos definen, son los siguientes:

- **Desarrollo y Satisfacción de las personas.** Favoreciendo un clima de bienestar y satisfacción entre los integrantes del personal docente y no docente, el alumnado, las empresas y las organizaciones / asociaciones del entorno, impulsando la participación y estableciendo sistemas de trabajo flexibles e integradores respetuosos con la pluralidad en un marco de tolerancia, no fallando nunca al cliente y destacando por su formalidad y organización interna.
- **Calidad.** Esfuerzo continuo con el trabajo bien hecho, innovador y sostenible, optimizando los recursos materiales de los que se dispone y buscando la mejora continua en todos los aspectos de la actividad que se desarrolla, mediante las nuevas ideas, técnicas y prácticas con la intención de ser útiles para el incremento de la eficiencia y eficacia, con personal con suficiente capacidad y responsabilidad para resolver los problemas que puedan surgir diariamente en el trabajo.
- **Alto grado de Implicación del personal, Profesionalidad e Innovación.** Actualizar constantemente los conocimientos, técnicas y herramientas propias, adaptándolas al mercado de trabajo, cambios organizativos, legislativos y formativos con el empleo eficiente de las tecnologías. Orientar las actividades y tareas del personal hacia el servicio que se ofrece. Con un personal que luche por la empresa y por su reconocimiento de cara al cliente, de forma que nuestra mejor publicidad sea nuestro personal.
- **Trabajo en Equipo.** Favoreciendo la comunicación interna y las acciones de coordinación y colaboración dentro de la organización y con los demás agentes involucrados en la formación, sobre las bases del respeto mutuo y la confianza.



- **Reconocimiento.** Celebrar y reconocer los logros de las personas de la organización. Promover la cultura de la motivación – compensación como medio adecuado de integración organizativa.
- **Sostenibilidad.** Con una estructura de costes tal, que nos permita competir en el mercado de forma que podamos mantenernos y crecer sin arriesgar lo conseguido, que permita obtener un margen suficiente como para generar beneficios y poder invertir en la mejora de nuestras infraestructuras.
- **Formación para el Empleo.** Potenciando las actividades de orientación profesional y actividades complementarias hacia la empleabilidad y estimulando el esfuerzo personal y el aprendizaje de herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, así como la formación complementaria y continuada a lo largo de la vida.
- **Comprometida con el Medioambiente y la Seguridad y Salud.** Con unos principios de divulgación de la conciencia medioambiental y de seguridad entre su alumnado y personal, mediante la aplicación de acciones de prevención de la contaminación y minimización del uso de recursos naturales. Generando en todos los integrantes del proceso de aprendizaje hábitos de trabajo seguro, fomentando el aprendizaje en entorno real y valorando la importancia de la aplicación de las correspondientes medidas de seguridad e higiene en el trabajo. y la adquisición de hábitos de vida saludables.
- **Nuevas Tecnologías.** Ponemos a disposición de nuestro alumnado las mejores herramientas formativas, adaptadas a la realidad específica de cada ámbito profesional. En ese sentido, impulsamos el uso de las nuevas tecnologías, dotando a los centros de la infraestructura necesaria.
- **Innovación.** Promovemos de manera continua y sistemática las condiciones necesarias para crear y mejorar de forma creativa los procesos de trabajo en la organización.
- **Colaboración y Cooperación.** Fomentamos la participación en actividades que favorezcan el intercambio, la cooperación social y el desarrollo de experiencias mutuas con instituciones y entidades en el ámbito autonómico, nacional e internacional. De esta forma, nuestra formación está homologada por diferentes entidades y nuestro alumnado puede sentirse respaldado por una titulación oficial.
- **Igualdad.** Declaramos nuestro compromiso con el establecimiento de políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades, sin que nadie reciba ningún tipo de objeción por cuestión de raza, género, clase social u otra condición. Facilitamos un clima de convivencia y respeto a las personas, dejando atrás cualquier tipo de discriminación.

2.- POLÍTICA AMBIENTAL

Consciente de la importancia de mantener un desarrollo sostenible, y asumidos sus principios, **GRUPO GALILEI** desarrolla un Sistema de Gestión Ambiental que intenta prevenir los impactos sobre el entorno de sus actividades e instalaciones, según los estándares ISO 14001:2015 y Reglamento EMAS.

La política ambiental de **GRUPO GALILEI** es la declaración, por parte de la organización, de las intenciones y principios en relación con su comportamiento medioambiental general, que proporciona un marco para su actuación y para el establecimiento de sus objetivos y metas ambientales. Esta política ambiental será secundada por :

- El compromiso con la mejora continua.
- El compromiso con la conformidad reglamentaria
- El compromiso con la prevención de la contaminación

Asumidos dichos compromisos, los ejes prioritarios de las acciones ambientales definidos en esta Política son:

- Se desarrollará un Programa de objetivos y metas ambientales en el que se priorizarán todos los aspectos ambientales significativos y en el que se tomará en cuenta las necesidades de los clientes, los usuarios, el personal y otras partes interesadas (comunidad vecinal y entorno limítrofe, entre otros).
- Serán supervisados con regularidad por el/la Responsable de Gestión Ambiental, siendo revisados completamente en el periodo de cumplimiento establecido. Asimismo serán objetivos y abiertos a las partes afectadas, con el compromiso de sensibilizar al personal y alumnado de los centros dependientes.
- Esta política será revisada por la Dirección cada año, y se adecuará a las realidades de los centros formativos y del destino en que se encuentra.

 GALILEI - ACADEMIAS -	Manual de Gestión POLÍTICA DE CALIDAD - AMBIENTAL	MG Anexo I	Página 3 de 3
		Revisión 6	30/11/2022

GRUPO GALILEI quiere conseguir que sus procesos y procedimientos de formación originen un mínimo impacto medioambiental, para ello previene, controla y minimiza los efectos medioambientales que su actividad genera el entorno, además de estudiar y perfeccionar constantemente nuevos métodos para reducir el consumo de materias primas, la energía y las emisiones a la atmósfera de gases contaminantes producidas por su actividad.

Esta Política Medioambiental tiene por objeto:

- Proteger el Medio Ambiente mediante el uso de técnicas de prevención en aquellas actividades que originen contaminantes, procurando llegar más allá del cumplimiento de los requisitos que establece la legislación aplicable.
- Comprobar y mejorar los sistemas de control establecidos para aumentar su grado de fiabilidad en su actuación medioambiental.
- Planificar sus procesos para optimizar el consumo de materias primas y energía necesaria, minimizando los residuos generados en la medida de lo posible, reduciendo al máximo las emisiones atmosféricas y el impacto medioambiental de nuestras actividades.
- Promover y usar técnicas de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el Medio Ambiente.
- Verificar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas medioambientales.
- Implicar a todos sus empleados/as en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental.
- Requerir el cumplimiento de la política medioambiental a todo el personal y a aquellos proveedores de materias primas y servicios que incidan directamente en las actividades de la empresa.
- Cumplir con nuestro papel divulgativo entre nuestro alumnado, promoviendo la concienciación medioambiental y el cambio climático.
- Revisar y optimizar periódicamente los planes de emergencia, midiendo su eficacia mediante simulacros, si se considera necesario.
- Realizar servicios seguros para sus empleados y que a su vez resulten seguros para su alumnado y el entorno.

Y puesto que reconocemos que las empresas se hacen grandes de dentro hacia fuera, la Dirección establece en su política de Calidad – Medioambiente:

- Mantener al día y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión (SGI) como medio para garantizar la confianza de nuestros clientes actuales y potenciales.
- Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad y relacionados con los aspectos medioambientales y otros requisitos que la organización suscriba.
- Asegurar la satisfacción continua de nuestros clientes, solucionando con eficacia las posibles quejas que de nuestro servicio se presenten.
- Potenciar las capacidades de nuestro personal a través de la formación adaptada a las necesidades de sus puestos, así como de la dotación de los recursos necesarios.
- Analizar las necesidades de nuestros clientes mediante una comunicación eficaz que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.

La dirección de **GRUPO GALILEI** considera fundamental la mejora continua de los métodos empleados para alcanzar esta visión empresarial y con este motivo, se compromete firmemente en el **desarrollo y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001, un Sistema de Gestión Medioambiental basado en las normas ISO 14001 y Reglamento EMAS**, que le permita cumplir con los requisitos y objetivos que del Sistema y de esta Política se deriven, así como de la mejora continua de la eficacia del mismo.

En La Palma a 30 de noviembre 2022.