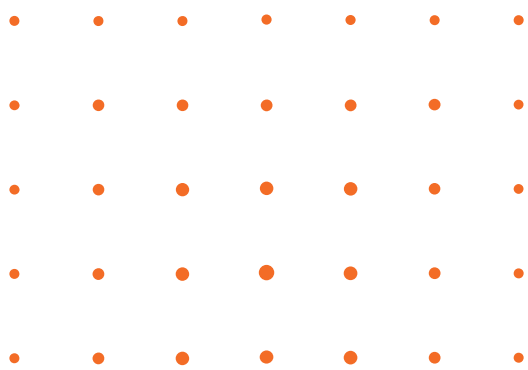
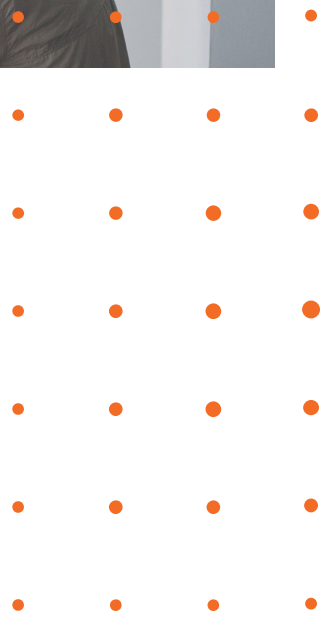




TÍTULO OFICIAL

# PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE (HOTI0108)

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD  
DE NIVEL 3



GRUPO GALILEI



---

# FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

Son muchas las ventajas de la formación profesional para el empleo: desde la mejora de la competencia de las personas hasta la mejora de la productividad de las organizaciones.

Te las contamos mejor:

## MEJORA LA COMPETENCIA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS Y AUMENTA LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS

La formación a lo largo de la vida permite la continua actualización de conocimientos y capacidades. Esto también implica mejorar nuestras competencias profesionales y ser competitivos/as laboralmente. Además, para las empresas, contar con personas trabajadoras altamente capacitadas les permite mejorar su productividad y competitividad.

## AUMENTA LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS

Ser participante activo/a de cursos de formación profesional para el empleo, orientados a la realidad y necesidades laborales del momento, te servirán para mejorar tu grado de empleabilidad. Pero, ¿piensas que la formación sólo te aporta conocimientos? ¡No! Vivir experiencias de aprendizaje en diferentes ambientes formativos te aportará algo más que conocimientos teóricos y nuevas capacidades centradas en las necesidades de las empresas.



# GANA FORMÁNDOTE

---

## ADAPTACIÓN DE LA FORMACIÓN A LAS TENDENCIAS DEL MERCADO, PRESTANDO ATENCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y A LAS TIC

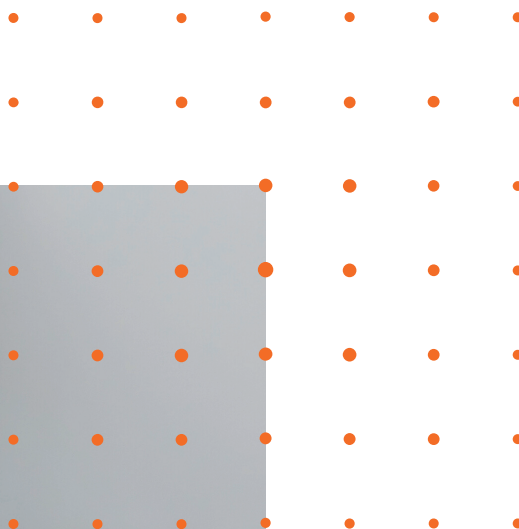
La formación para el empleo se centra en las necesidades laborales actuales. Vives en un escenario competitivo en el que continuamente se originan nuevas tareas y se definen nuevos perfiles profesionales. Debes afrontarlo con una poderosa arma: la formación. Sólo con ella podrás cumplir todos los retos de un mundo que día a día se transforma digitalmente.

## AUMENTA LA EFICIENCIA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Ya sabes que la formación mejora tus conocimientos y tus capacidades. ¿Qué conseguimos con esto? Además de mejorar tu empleabilidad y competencia, logras ser más productivo/a y eficiente en tus tareas. Mantener esta productividad pasa por continuar con la formación. ¡Nunca es suficiente!

## GRAN OFERTA DE CURSOS

Tendrás un catálogo amplio de cursos presenciales, con un número de horas variado, de diferentes sectores, familias profesionales y contenidos. Todo para llegar al máximo número de personas posibles y cubrir todo tipo de necesidades.





## CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

TÍTULO OFICIAL

# PROMOCIÓN TURÍSTICA LOCAL E INFORMACIÓN AL VISITANTE

Este certificado de profesionalidad será la llave que te abrirá las puertas del sector de la hostelería y turismo. Obtenerlo será solo el primer paso que tendrás que dar para que te ofrezcan la oportunidad de crecer como trabajador/a en la rama.

Gracias a tu titulación, podrás promocionar y comercializar destinos turísticos locales, gestionando servicios de información turística y participando en la creación, comercialización y gestión de productos y servicios turísticos del entorno local, utilizando, en caso necesario, la lengua inglesa.

En Grupo Galilei te enseñaremos a adquirir todas las competencias derivadas de esta profesión, junto con un equipo de profesionales (expertos/as en la docencia y en el sector que trabajarás), que serán las personas encargadas de guiarte durante el periodo de formación en el centro.

¿A qué esperas para formarte con nosotros/as?



# GANA FORMÁNDOTE

---

## PROGRAMA DEL CURSO

### Información turística

Código MF1074\_3 · 180 horas

- Organización del servicio de información turística local

#### CONTENIDOS:

1. El servicio de información turística
2. Recursos materiales en servicios y centros de información turística
3. Recursos humanos en centros de información turística
4. Gestión administrativa

- Gestión de la información y documentación turística

- Información y atención al visitante

#### CONTENIDOS:

1. Orientación y asistencia al turista

#### CONTENIDOS:

1. Las fuentes de información turística
2. Información e interpretación del patrimonio cultural y natural del entorno local

### Productos y servicios turísticos locales

Código MF1075\_3 · 180 horas

- Diseño de productos y servicios locales

#### CONTENIDOS:

1. El sector turístico
2. Ordenación territorial y planificación estratégica
3. Creación y desarrollo de productos y servicios turísticos locales
4. Desarrollo turístico sostenible

- Promoción y comercialización de productos o servicios turísticos locales

#### CONTENIDOS:

1. Marketing turístico
2. Proyectos de comercialización de productos y servicios turísticos locales
3. El sistema de servucción en el sector de hostelería y turismo
4. Utilización de las tecnologías de la información para la promoción del destino y para la creación y promoción de productos turísticos del entorno local

### Gestión de unidades de información y distribución turísticas

Código MF0268\_3 · 120 horas

- Procesos de gestión de unidades de información y distribución turísticas



#### *CONTENIDOS:*

1. La planificación en las empresas y entidades de distribución e información turísticas
2. Gestión y control presupuestarios en unidades de distribución e información turísticas
3. Estructura financiera de las agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
4. Evaluación de costes, productividad y análisis económico para agencias de viajes y otros distribuidores turísticos
5. La organización en las agencias de viajes, otros distribuidores turísticos y entidades de información turística
6. La función de integración de personal en unidades de distribución e información turísticas
7. La dirección de personal en unidades de distribución e información turísticas
8. Aplicaciones informáticas específicas para la gestión de unidades de información y distribución turísticas

- Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo

#### *CONTENIDOS:*

1. La cultura de la calidad en las empresas y/o entidades de hostelería y turismo
2. La gestión de la calidad en la organización hostelera y turística
3. Procesos de control de calidad de los servicios y productos de hostelería y turismo

### **Inglés profesional para turismo**

Código MF1057\_2 · 90 horas

#### *CONTENIDOS:*

1. Gestión y comercialización en inglés de servicios turísticos
2. Prestación de información turística en inglés
3. Atención al cliente de servicios turísticos en inglés

### **Inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género**

Código FCOO03 · 10 horas

### **Establecimiento de objetivos profesionales y plan de acción**

Código FCOO06 · 15 horas

### **Módulo de prácticas profesionales no laborales**

Código MP0020 · 120 horas

## **DURACIÓN**

- » Formación teórica: **570 horas**
- » Formación complementaria: **25 horas**
- » Prácticas en empresas: **120 horas**
- » Duración total: **715 horas**

# GANA FORMÁNDOTE

## SALIDAS LABORALES

- » Informador/a turístico/a
- » Jefe/a de oficina de turismo
- » Promotor/a turístico/a
- » Técnico/a de información turística
- » Coordinador/a de calidad en empresas y entidades de servicios turísticos
- » Agente de desarrollo tco. local
- » Técnico/a de empresa de consultoría turística

## REQUISITOS

Para acceder al curso es imprescindible tener alguna de estas opciones:

- » Certificado de profesionalidad de nivel 3 de cualquier familia o área profesional
- » Certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional que el curso al que desea acceder
- » Título de Bachillerato
- » Requisito académico de acceso al ciclo formativo de grado superior establecido: 2º de Bachillerato de cualquier modalidad de Bachillerato experimental, título de Técnico Superior o Técnico Especialista, Curso de Orientación Universitaria (COU) o Preuniversitario
- » Titulación universitaria o equivalente
- » Prueba de Acceso a la Universidad (PAU) para mayores de 25 o 45 años
- » Prueba de Competencias Clave de nivel 3

Si no cuentas con ninguno de los requisitos anteriores, te informaremos de otras vías de acceso.





## SOBRE GRUPO GALILEI



Somos un grupo de centros de formación 100% palmero con más de 35 años de experiencia en la enseñanza. Estamos acreditados por el Servicio Canario de Empleo para la impartición de formación subvencionada, tanto para personas desempleadas como para personas ocupadas.

Grupo Galilei está formado por:

### **Academias Galilei**

Centro constituido en 1988 y con sedes en Santa Cruz de La Palma y Los Llanos de Aridane.

### **Centro de Formación Nobel**

Centro constituido en 2011 y con sede en Santa Cruz de La Palma.

Impartimos formación presencial y online sobre las siguientes ramas profesionales:

- » Idiomas con certificado oficial
- » Administración y Gestión
- » Hostelería y Turismo
- » Comercio y Marketing
- » Informática y Comunicaciones
- » Servicios Socioculturales
- » Seguridad y Medioambiente

Lo que buscamos es ofrecerte una formación de calidad enfocada a la inserción laboral. Contamos con un equipazo de profesionales, tanto la plantilla docente como la administrativa, que harán del curso una experiencia satisfactoria para ti. Además, el módulo de prácticas en empresas de la isla te ayudará a conseguir un desempeño exitoso de la profesión.



# GANA FORMÁNDOTE

---

## ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE FORMARTE EN GRUPO GALILEI?

### BECAS Y AYUDAS DE 30€, 200€ Y 300€ AL MES (COMPATIBLES)

Se pueden solicitar varios tipos de becas y/o ayudas compatibles entre sí:

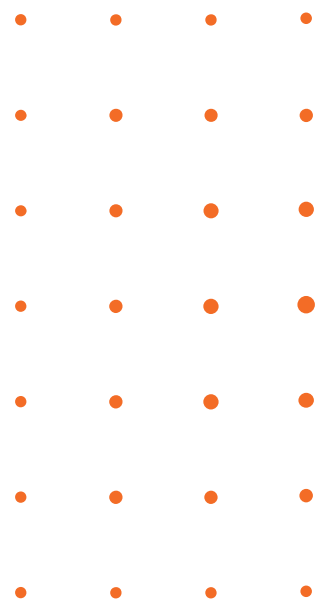
- **Ayudas de transporte:** transporte en vehículo propio (0,19 €/km) y transporte público (1,50 €/día asistido, siempre que su utilización no tenga carácter gratuito).
- **Ayuda de conciliación familiar:** alumnado con hijos/as menores de 12 años y/o familiares dependientes a cargo -65% grado discapacidad acreditado- (15 €/día asistido).
- **Beca de discapacidad:** alumnado con discapacidad reconocida igual o superior al 33% (10 €/día asistido).
- **Beca víctima de violencia de género:** la alumna es víctima de violencia de género (10 €/día asistido).

### PRÁCTICAS EN EMPRESAS

El módulo FCT (Formación en Centros de Trabajo) se desarrolla en un ámbito de trabajo real, donde el alumnado puede observar y desempeñar las funciones propias de la profesión.

Gracias a las prácticas, el alumno/a tiene la ocasión de aplicar en los centros de trabajo lo aprendido durante el curso y demostrar sus competencias.

El porcentaje de alumnas/os que son contratadas/os en las empresas donde han realizado las prácticas es muy elevado, fomentando la inserción laboral en la isla.





## CERTIFICA TU IDIOMA OFICIALMENTE, ¡Y GRATIS!

Si apruebas cualquiera de nuestros cursos de idiomas, tienes derecho a obtener una titulación oficial que acredite tu nivel. Nosotros/as nos haremos cargo del pago de la tasa de tu examen para la misma.

Tenemos un convenio de colaboración con las instituciones de Cambridge, Instituto Goethe y Alianza Francesa.

Linguaskill   
from Cambridge

 GOETHE  
INSTITUT

 Alliance Française

## ARRAIGO PARA LA FORMACIÓN

El arraigo para la formación es una figura creada por el Real Decreto 629/2022 que permite conseguir un permiso de residencia legal válido por un período de 12 meses a aquellas personas extranjeras que lleven 2 años en España y quieran obtener una formación que les ayude a insertarse laboralmente.

En Grupo Galilei te damos la oportunidad de formarte para atenerte a esta figura.

## TU FORMACIÓN TIENE PREMIO

Queremos premiar el esfuerzo e interés del alumnado que dedica gran parte de su tiempo a formarse en nuestras academias.

Por este motivo, obsequiamos con un certificado de excelencia y una tarjeta regalo de Worten por valor de 50 € al alumnado que más acciones formativas finaliza en nuestros centros dentro de una misma convocatoria.

# GANA FORMÁNDOTE

---

## EMPLEO: AGENCIA DE COLOCACIÓN Y PRÁCTICAS

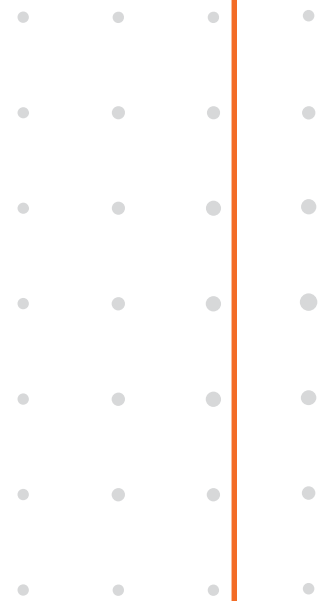
En Grupo Galilei no sólo te preparamos para la inserción al mercado laboral, sino que también te brindamos ayuda a la hora de buscar empleo, puesto que somos Agencia de Colocación acreditada ante el SEPE.

Además de las ofertas relacionadas con el curso que te interesa, recibimos ofertas de otros sectores. Éste es un servicio gratuito al que podrás tener acceso en cualquier momento.

En Grupo Galilei entendemos  
la formación como el único  
camino para abrir las puertas  
al empleo.



# NOTAS



*¡Fórmate  
y avanza!*



**GALILEI**  
- ACADEMIAS -



*Centro  
de Formación  
Nobel*

🌐 [grupogalilei.es](http://grupogalilei.es)

✉ [hola@grupogalilei.es](mailto:hola@grupogalilei.es)

☎ 922 40 20 20

📞 621 34 01 11

Síguenos en    