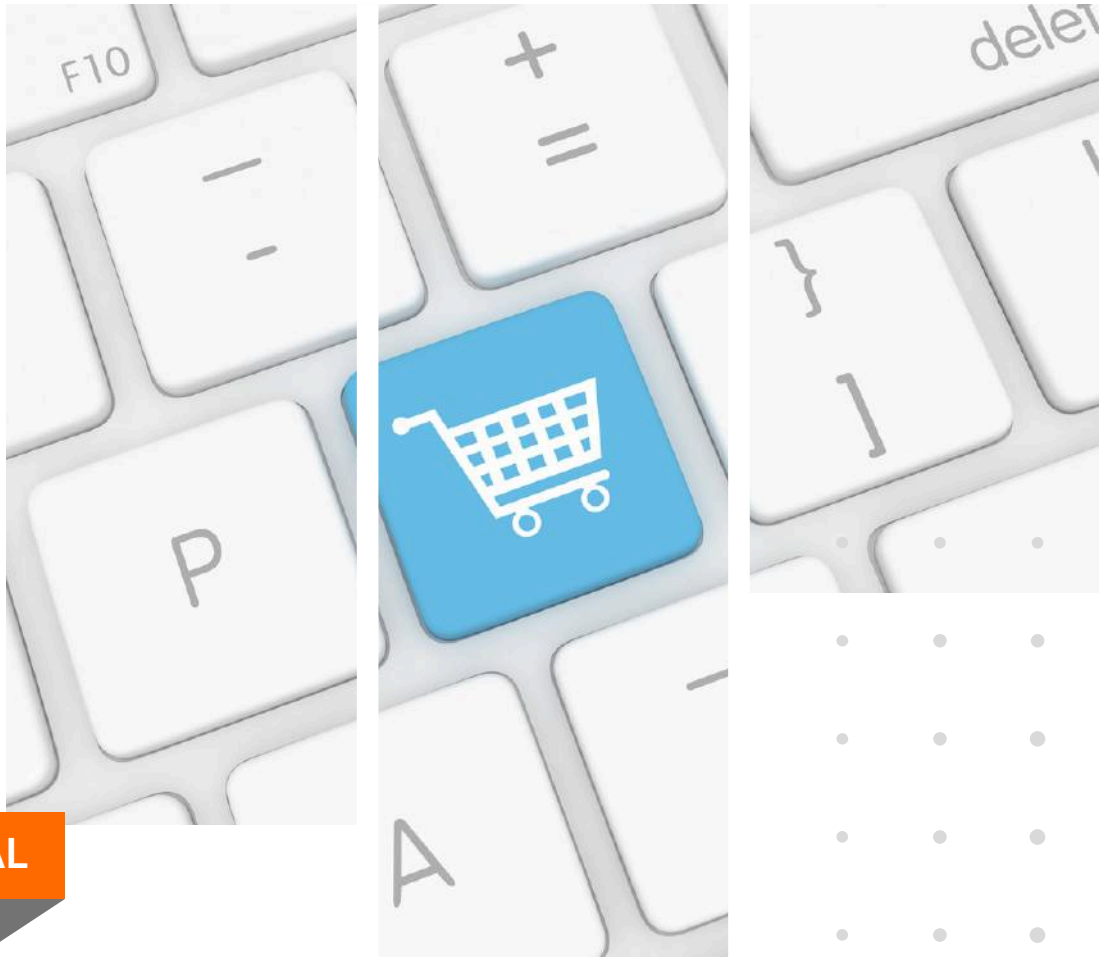

TÍTULO OFICIAL

PROCEDIMIENTOS BÁSICOS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y E-COMMERCE (IFCT46)

PROGRAMA FORMATIVO

GRUPO GALILEI

FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

Son muchas las ventajas de la formación profesional para el empleo: desde la mejora de la competencia de las personas hasta la mejora de la productividad de las organizaciones.

Te las contamos mejor:

MEJORA LA COMPETENCIA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS Y AUMENTA LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS

La formación a lo largo de la vida permite la continua actualización de conocimientos y capacidades. Esto también implica mejorar nuestras competencias profesionales y ser competitivos/as laboralmente. Además, para las empresas, contar con personas trabajadoras altamente capacitadas les permite mejorar su productividad y competitividad.

AUMENTA LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS

Ser participante activo/a de cursos de formación profesional para el empleo, orientados a la realidad y necesidades laborales del momento, te servirán para mejorar tu grado de empleabilidad. Pero, ¿piensas que la formación sólo te aporta conocimientos? ¡No! Vivir experiencias de aprendizaje en diferentes ambientes formativos te aportará algo más que conocimientos teóricos y nuevas capacidades centradas en las necesidades de las empresas.

GANA FORMÁNDOTE

ADAPTACIÓN DE LA FORMACIÓN A LAS TENDENCIAS DEL MERCADO, PRESTANDO ATENCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y A LAS TIC

La formación para el empleo se centra en las necesidades laborales actuales. Vives en un escenario competitivo en el que continuamente se originan nuevas tareas y se definen nuevos perfiles profesionales. Debes afrontarlo con una poderosa arma: la formación. Sólo con ella podrás cumplir todos los retos de un mundo que día a día se transforma digitalmente.

AUMENTA LA EFICIENCIA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Ya sabes que la formación mejora tus conocimientos y tus capacidades. ¿Qué conseguimos con esto? Además de mejorar tu empleabilidad y competencia, logras ser más productivo/a y eficiente en tus tareas. Mantener esta productividad pasa por continuar con la formación. ¡Nunca es suficiente!

GRAN OFERTA DE CURSOS

Tendrás un catálogo amplio de cursos presenciales, con un número de horas variado, de diferentes sectores, familias profesionales y contenidos. Todo para llegar al máximo número de personas posibles y cubrir todo tipo de necesidades.

PROGRAMA FORMATIVO

TÍTULO OFICIAL

PROCEDIMIENTOS BÁSICOS EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y E-COMMERCE

En Grupo Galilei, te ofrecemos la oportunidad de dar un paso decisivo hacia tu futuro profesional. Gracias a este curso, obtendrás las herramientas y conocimientos necesarios para destacar en uno de los sectores con más alta demanda laboral.

Con este Programa Formativo, aprenderás técnicas esenciales para la atención al cliente y la venta en e-commerce. Descubrirás cómo gestionar tiendas online y comercio electrónico con un enfoque práctico.

Prepárate para destacar, acceder a nuevas oportunidades y construir una carrera sólida que marque la diferencia. Con el respaldo de un equipo docente comprometido, recibirás el apoyo necesario para alcanzar tus objetivos y desarrollarte como un/a profesional altamente cualificado/a.

No esperes más para dar el salto hacia un futuro lleno de posibilidades. ¡El momento de invertir en ti es ahora!

PROGRAMA DEL CURSO

Contexto laboral

Módulo 1 · 15 horas

OBJETIVO:
Identificar las características del sector, así como las ocupaciones y formación necesarias para su ejercicio, valorando los sectores económicos del territorio donde se pueden desarrollar.

CONTENIDOS:
1. Interpretación del funcionamiento del mercado de trabajo analizando las empresas del sector económico
2. Identificación de las competencias profesionales requeridas para la ocupación
3. Identificación de las competencias y habilidades propias necesarias para el ejercicio de la ocupación

Atención al cliente

Módulo 2 · 45 horas

OBJETIVO:
Identificar las características de la atención al cliente en el sector comercial y aplicar técnicas básicas de venta.

CONTENIDOS:
1. Identificación de las diferentes técnicas de venta
2. Aplicación de los protocolos establecidos para la atención al cliente en el sector del comercio
3. Identificación del tipo de trabajo en superficies comerciales

Tendencias en e-commerce

Módulo 3 · 25 horas

OBJETIVO:
Describir las características básicas del e-commerce y analizar la tendencia en el sector comercial.

CONTENIDOS:
1. Caracterización del e-commerce
2. Análisis del e-commerce y la atención al cliente

TIC en el sector comercial

Módulo 4 · 40 horas

OBJETIVO:
Identificar las herramientas básicas de ofimática, aplicándolas de forma eficiente y bajo supervisión en las funciones y tareas propias del comercio electrónico y la atención al cliente.

CONTENIDOS:
1. Aplicación de las TIC en el e-commerce
2. Identificación y análisis de herramientas ofimáticas
3. Aplicación de herramientas ofimáticas, bajo supervisión
4. Identificación y análisis de herramientas digitales para la gestión del comercio
5. Aplicación de herramientas digitales para la gestión del comercio bajo supervisión

Inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género

Código FCOO03 · 10 horas

Establecimiento de objetivos profesionales y plan de acción

Código FCOO06 · 15 horas

GANA FORMÁNDOTE

DURACIÓN

- Formación teórica: **125 horas**
- Formación complementaria**: 25 horas**
- Duración total: **150 horas**

SALIDAS LABORALES

- Empleado/a del área de atención al cliente
- Dependiente/a de comercio, en general

REQUISITOS

- No se establecen requisitos específicos de acceso.

SOBRE GRUPO GALILEI

Somos un grupo de centros de formación 100% palmero con más de 35 años de experiencia en la enseñanza. Estamos acreditados por el Servicio Canario de Empleo para la impartición de formación subvencionada, tanto para personas desempleadas como para personas ocupadas.

Grupo Galilei está formado por:

Academias Galilei
Centro constituido en 1988 y con sedes en Santa Cruz de La Palma y Los Llanos de Aridane.

Centro de Formación Nobel
Centro constituido en 2011 y con sede en Santa Cruz de La Palma.

Impartimos formación presencial y online sobre las siguientes ramas profesionales:

- Idiomas con certificado oficial
- Administración y Gestión
- Hostelería y Turismo
- Comercio y Marketing
- Informática y Comunicaciones
- Servicios Socioculturales
- Seguridad y Medioambiente

Lo que buscamos es ofrecerte una formación de calidad enfocada a la inserción laboral. Contamos con un equipazo de profesionales, tanto la plantilla docente como la administrativa, que harán del curso una experiencia satisfactoria para ti. Además, el módulo de prácticas en empresas de la isla te ayudará a conseguir un desempeño exitoso de la profesión.

¿QUÉ BENEFICIOS TIENE FORMARTE EN GRUPO GALILEI?

BECAS Y AYUDAS DE 200€ Y 300€ AL MES (COMPATIBLES)

Se pueden solicitar varios tipos de becas y/o ayudas compatibles entre sí:

- **Ayudas de transporte**: transporte en vehículo propio (0,19 €/km) y transporte público (1,50 €/día asistido, siempre que su utilización no tenga carácter gratuito).
- **Ayuda de conciliación familiar**: alumnado con hijos/as menores de 12 años, personas dependientes a su cargo y personas con un 65% de grado discapacidad acreditado a su cargo (15 €/día asistido).
- **Beca de discapacidad**: alumnado con discapacidad reconocida igual o superior al 33% (10 €/día asistido).
- **Beca víctima de violencia de género**: la alumna es víctima de violencia de género (10 €/día asistido).

PRÁCTICAS EN EMPRESAS

El módulo FCT (Formación en Centros de Trabajo) se desarrolla en un ámbito de trabajo real, donde el alumnado puede observar y desempeñar las funciones propias de la profesión.

Gracias a las prácticas, el alumno/a tiene la ocasión de aplicar en los centros de trabajo lo aprendido durante el curso y demostrar sus competencias.

El porcentaje de alumnas/os que son contratadas/os en las empresas donde han realizado las prácticas es muy elevado, fomentando la inserción laboral en la isla.

CERTIFICA TU IDIOMA OFICIALMENTE, ¡Y GRATIS!

Si apruebas cualquiera de nuestros cursos de idiomas, tienes derecho a obtener una titulación oficial que acredite tu nivel. Nosotros/as nos haremos cargo del pago de la tasa de tu examen para la misma.

Tenemos un convenio de colaboración con las instituciones de Cambridge, Instituto Goethe y Alianza Francesa.

Linguaskill from Cambridge GOETHE INSTITUT af AllianceFrançaise

ARRAIGO PARA LA FORMACIÓN

El arraigo para la formación es una figura creada por el Real Decreto 629/2022 que permite conseguir un permiso de residencia legal válido por un período de 12 meses a aquellas personas extranjeras que lleven 2 años en España y quieran obtener una formación que les ayude a insertarse laboralmente.

En Grupo Galilei te damos la oportunidad de formarte para atenerte a esta figura.

TU FORMACIÓN TIENE PREMIO

Queremos premiar el esfuerzo e interés del alumnado que dedica gran parte de su tiempo a formarse en nuestras academias.

Por este motivo, obsequiamos con un certificado de excelencia y una tarjeta regalo de Worten por valor de 50 € al alumnado que más acciones formativas finaliza en nuestros centros dentro de una misma convocatoria.

EMPLEO: AGENCIA DE COLOCACIÓN Y PRÁCTICAS

En Grupo Galilei no sólo te preparamos para la inserción al mercado laboral, sino que también te brindamos ayuda a la hora de buscar empleo, puesto que somos Agencia de Colocación acreditada ante el SEPE.

Además de las ofertas relacionadas con el curso que te interesa, recibimos ofertas de otros sectores. Éste es un servicio gratuito al que podrás tener acceso en cualquier momento.

*En Grupo Galilei entendemos la **formación** como el único camino para abrir las puertas al **empleo**.*

NOTAS

¡Fórmate y avanza!

GALILEI - ACADEMIAS -

Centro de Formación Nobel

grupogalilei.es
hola@grupogalilei.es
922 40 20 20
621 34 01 11
Síguenos en